



Be wise. Check your price.

Energie Awards 2016

Energiemaatschappij Oxxio is de winnaar van de Energie Awards 2016, de prijs die Pricewise ieder jaar uitreikt aan de beste energieleverancier van Nederland. Greenchoice is tweede geworden en ontvangt daarom de zilveren Energie Award. Een gedeelde derde plaats gaat naar Budget Energie en Nuon, die exact gelijk scoorden.

Het onderzoek van de Energie Awards bestaat uit twee onderdelen:

1. Klantbeoordelingen (50%)
2. Prijsstelling (50%)

Over de klantbeoordelingen

Het onderdeel klanttevredenheid is gebaseerd op een klanttevredenheidsonderzoek onder 3.314 overstappers van Pricewise aan de hand van de volgende categorieën:

1. Algemeen oordeel.
2. Het overstapproces.
3. Informatievoorziening (kwaliteit en duidelijkheid van website, nieuwsbrieven, folders).
4. Klantenservice (bereikbaarheid, vriendelijkheid, deskundigheid, klachtenafhandeling).
5. Facturatie (juistheid voorschot, het gemak om dit aan te passen, betalingsmogelijkheden).
6. Prijs-kwaliteitverhouding.
7. De bereidheid om een leverancier aan te bevelen aan je omgeving.

Onderstaande tabel laat zien hoe leveranciers per categorie hebben gescoord (5 puntenschaal) en welk rapportcijfer dit heeft opgeleverd.

Leverancier	Aantal	Aanbevelen	Algemeen	Facturatie	Informatie	Klantenservice	Overstap	Prijs-kwaliteit	Rapportcijfer
Greenchoice	395	8,5	8,3	8,4	8,4	8,5	9,1	8,6	8,6
NLE	115	7,8	7,6	8	8,1	7,8	8,8	8,5	8,2
Pure Energie	49	8,3	8	7,6	7,6	7,9	8,8	8,5	8,1
Budget Energie	367	7,8	7,7	8	7,8	7,7	8,7	8,3	8,1
ENGIE	54	7,7	7,6	7,6	7,8	7,5	8,7	8,3	7,9
Current	88	7,6	7,6	7,9	7,9	7	8,4	8,2	7,8
E.ON	184	7,5	7,5	7,7	7,4	7,4	8,4	8,1	7,8
energiedirect.nl	397	7,5	7,4	7,6	7,6	7,4	8,2	7,9	7,7
Essent	275	7,2	7,4	7,8	7,6	7,4	8,2	7,4	7,6
Eneco	144	7,4	7,3	7,5	7,4	7,5	7,9	7,7	7,6



Be wise. **Check your price.**

Nuon	689	7,1	7,3	7,5	7,5	7,3	8,2	7,5	7,5
Oxxio	457	7,1	7,1	7,6	7,3	6,7	8	7,8	7,4
EnergieFlex	100	6,4	6,4	6,1	6	5,9	7,1	7,5	6,5

Over de prijsstelling

Het onderdeel prijsstelling geldt als een toevoeging op het klanttevredenheidscijfer. In 2016 is er 10.766.192 keer energie vergeleken bij Pricewise. Per uniek (1.392.700) vergelijkingsresultaat kregen leveranciers punten toegekend op basis van hun positie in de ranglijst.

Uit de analyse volgt een opgetelde score voor Oxxio van zo'n 9,8 miljoen punten. Hekkensluiter is EnergieFlex met een score van 3,5 miljoen punten. Deze twee uitersten vormen de basis voor het omrekenen van de puntenaantallen naar de rapportcijfers voor prijsstelling. De grenswaarden van de cijfers voor prijsstelling volgen de grenswaarden van de cijfers voor klanttevredenheid: het laagste cijfer is een 6,5 en het hoogste een 8,6.

Onderstaande tabel laat het aantal toegekende punten zien per energieleverancier, de verdeelsleutel die gebruikt is voor het omrekenen en het uiteindelijke rapportcijfer voor prijsstelling.

Leverancier	Punten prijsstelling	% van maximum*	Behaalde extra punten**	Rapportcijfer prijsstelling
Oxxio	9.801.737	100%	2,1	8,6
Nuon	8.188.189	78,58%	1,650127	8,15
E.ON	6.537.583	56,66%	1,189921	7,69
Eneco	6.209.784	52,31%	1,098528	7,6
Budget Energie	6.058.230	50,30%	1,056273	7,56
Greenchoice	4.919.844	35,18%	0,73888	7,24
NLE	4.346.742	27,58%	0,579093	7,08
ENGIE	3.542.771	16,90%	0,354938	6,85
EnergieFlex	3.511.648	16,49%	0,346261	6,85
Energiedirect.nl	3.468.524	15,92%	0,334237	6,83
Pure Energie	2.886.433	8,19%	0,171944	6,67
Qurrent	2.269.905	0,00%	0,000050	6,5
Essent	2.269.725	0%	0	6,5

* Gerekend vanaf de minimale score van 2.269.725 (Essent) tot de maximale score van 9.801.737 (Oxxio).

** Alle leveranciers krijgen ten minste een 6,5 als rapportcijfer voor prijsstelling. Afhankelijk van het aantal behaalde punten komt daar maximaal 2,1 punt bij.

De eindbeoordelingen

Onderstaande infographic toont de gemiddelden van de twee getoetste onderdelen. Op basis daarvan komt Oxxio uit de bus als winnaar van de Gouden Energie Award 2016. Greenchoice is geëindigd op plek twee. De derde plaats wordt gedeeld door Budget Energie en Nuon.

Energie Awards 2016

 Rapportcijfer klanttevredenheid  Rapportcijfer prijsstelling

